# Declaração da Política de Gestão da Qualidade

O Laboratório Regional de Enologia estabelece a Política de Gestão da Qualidade com base na Missão e Visão da Organização, tendo para tal implementado um Sistema de Gestão assente num conjunto de ações que visam obter um elevado nível de qualidade dos serviços prestados, satisfação dos Clientes e Colaboradores, cumprindo os compromissos assumidos, em conformidade com a norma NP EN ISO/IEC 17025.

O Sistema de Gestão implementado estabelece os seguintes objetivos globais:

- ✓ Cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO/IEC 17025 e demais documentações emanadas pelo IPAC e melhorar continuamente a eficácia do seu sistema de gestão;
- ✓ Executar os serviços respeitando as boas práticas profissionais, de acordo com os métodos estabelecidos e com os requisitos dos clientes;
- ✓ Garantir a imparcialidade, integridade, independência e sigilo profissional relativamente a todas as ações do laboratório;
- ✓ Disponibilizar os recursos humanos e materiais necessários para a concretização da Política de Gestão da Qualidade, desenvolvendo estratégias de comunicação e motivação necessárias com vista à familiarização de todos os colaboradores com a documentação da qualidade e aplicação de políticas e procedimentos ao seu trabalho.

A Política da Qualidade é definida pelo Diretor Regional da Agricultura com a colaboração da Diretora de Serviços da Agricultura e da Diretora do Laboratório, os quais declaram o seu empenho e compromisso na Implementação do Sistema de Gestão, segundo o referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025.

Diretor Regional da Agricultura

Assinado por: **PEDRO JÁCOME DE CARVALHO E CUNHA HINTZE RIBEIRO**
Num. de Identificação: 08459680
Data: 2022.08.29 11:31:39+00'00'

Diretora de Serviços da Agricultura

Assinado por: **Aida Maria Correia Medeiros**
Num. de Identificação: 07310298
Data: 2022.08.26 19:06:41+00'00'

Diretora do Laboratório Regional de Enologia

Assinado por: **Cláudia Leonor Santos Louros**
Num. de Identificação: 11878558
Data: 2022.08.26 19:01:18+00'00'