

## Instruções para o Acondicionamento e Transporte das Amostras

- A amostragem deverá ser efetuada pelo cliente e não se encontra incluída no âmbito da acreditação.
- As amostras podem ser acondicionadas em garrafas de vidro de 0,75 L de capacidade, em frascos de capacidade menor ou no seu acondicionamento original, por exemplo *bag-in-box*.
- O LRE poderá fornecer, a pedido, frascos apropriados para o acondicionamento das amostras. Deverá ser acutelado o seu estado de limpeza, devendo ser passados previamente por uma pequena porção de líquido a analisar, a qual será rejeitada. A hermeticidade dos frascos deve ser garantida por meio de vedante adequado.
- No caso de amostras de mosto, as mesmas devem ser remetidas ao LRE em embalagem isotérmica refrigerada ou outra adequada à manutenção da temperatura.
- O volume de amostra necessário para as determinações de conjuntos de ensaios está indicado na tabela 1 da Lista de Ensaios Disponíveis em vigor, para ensaios específicos ou em caso de dúvida deverá sempre consultar o LRE.

## Condições Gerais da Prestação de Serviços

- Informação fornecida pelo cliente, não é da responsabilidade do LRE.
- O LRE notificará o Cliente de qualquer informação confidencial disponibilizada, quando requerida por disposição legal, ou contratual, exceto se proibido por lei.
- O Laboratório compromete-se com a confidencialidade de toda a informação obtida e gerada durante a execução do trabalho.
- A avaliação de conformidade e a apresentação da incerteza dos resultados serão emitidas conforme acordado com o cliente, as quais estarão registadas no Relatório de Entrada.
- As declarações de conformidade dos ensaios serão realizadas de acordo com os limites legais atualmente em vigor, se aplicáveis, ou conforme outra especificação, mediante solicitação dos clientes. Mais se informa que a regra de decisão a adotar não terá em conta a incerteza, exceto se outra for acordada com o cliente, nomeadamente de modo a minimizar o risco do consumidor ou de modo a minimizar o risco do produtor.
- Os ensaios são financiados pelo RAA, portanto, são isentos de custos para o cliente.

## Aceitação da Prestação de Serviços

- Considera-se o serviço aceite desde que os ensaios estejam contemplados na Lista de Ensaios Disponíveis em vigor, excetuando em casos excecionais de impossibilidade temporária da sua execução. Nesses casos a aceitação da prestação do serviço será avaliada pelo LRE.
- No momento da receção da amostra no LRE é emitido o Relatório de Entrada e entregue ao requisitante, sempre que solicitado, indicando a aceitação da prestação de Serviços e confirmando a receção da amostra em boas condições.

## Alterações Contratuais

- Caso o LRE tenha necessidade de efetuar alguma alteração ao pedido de análise em execução, a mesma é comunicada ao cliente, no sentido de obter a sua aprovação.
- De igual modo, caso o cliente necessite de efetuar alguma alteração ao pedido de análise em execução, deverá de imediato entrar em contacto com o LRE, para se averiguar da exequibilidade da alteração.

## Contratação de Ensaios

- O LRE poderá efetuar contratação total ou parcial dos ensaios solicitados. No entanto, só dará seguimento ao pedido após aprovação pelo cliente.
- No caso de o LRE recorrer a contratação de ensaios, este responsabiliza-se pelos resultados emitidos pelo laboratório contratado, exceto se esta escolha tiver sido da responsabilidade do cliente.
- A escolha do laboratório deverá cumprir com os critérios definidos internamente para laboratórios competentes.

## Destino das Amostras Ensaaiadas

- O LRE mantém as amostras do Cliente durante a realização dos ensaios, de modo a poder repetir algum deles, desde que não tenham sido excedidos os prazos de execução. Ao fim deste tempo, as amostras são mantidas por um prazo de 15 dias, depois do qual serão destruídas, a não ser que o cliente no ato de contratação do serviço solicite a sua devolução. Nestes casos o cliente deverá proceder à sua recolha no prazo máximo de 10 dias após a comunicação de que o relatório está disponível para entrega.
- O LRE não procederá à devolução dos recipientes de acondicionamento, exceto nas circunstâncias acima enunciadas.